

Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ
«СУРГУТСКИЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ»
(БУ «СУРГУТСКИЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»)

ПРИКАЗ

« 20 » февраля 2021 г.
г. Сургут

№ 57-н

Об утверждении плана
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в 2020 году

Во исполнение приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18.02.2021 № 196-р «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году», в целях повышения качества оказания услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План БУ ХМАО – Югры «Сургутский реабилитационный центр» по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году (далее – План) согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Назначить ответственными лицами за исполнение п. 1 Плана заместителя директора курирующего административно-хозяйственную часть, п. 2 Плана заведующего отделением информационно-аналитической работы.

3. Ответственным лицам, указанным в п. 2 настоящего приказа, обеспечить исполнение Плана в утвержденные сроки:

4. Специалисту по комплексной реабилитации Н.Е. Щукиной обеспечить направление в течение 3 рабочих дней информации об исполнении мероприятий в соответствии с установленными сроками, предусмотренными планом по устранению недостатков, в отдел оценки

качества и инноваций бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

5. П.И. Старостиной ознакомить с данным приказом ответственных лиц под подпись.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



С.В. Королева

Приложение
к приказу учреждения БУ «Сургутский реабилитационный центр»
от 20.02. 2021 года № 57н

УТВЕРЖДАЮ
Директор БУ
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр»
С.В. Королева
2021 года

План
БУ ХМАО – Югры «Сургутский реабилитационный центр» по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в 2020 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1	Обеспечить комфортность условий предоставления услуг в соответствии с нормативными требованиями*	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг в соответствии с пожеланиями граждан-получателей услуг на основании проведенных опросов (наличие и понятность навигации внутри организации, питьевой режим, зоны ожидания)	В течении 2021 года	Заместитель директора курирующий административно-хозяйственную часть
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями**	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением, организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии), информирование граждан об их устранении на официальном сайте учреждения в соответствии с федеральным законодательством и нормативными требованиями	Ежеквартально до 25 числа последнего месяца отчетного квартала	заведующий отделением информационно-аналитической работы

*СП 2.1.3678-20 от 24.12.2020 20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг";

СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»;

** Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»